

Déjeuner CAR'Table N°2 - « Comment aider les étudiants à travailler leurs cours à distance »

Synthèse du groupe 2

Recueil des situations

Sept thématiques ont émergé des discussions :

1. Exploiter des salles d'études virtuelles pour accompagner les étudiants pendant le blocus
2. Mieux comprendre la souffrance des étudiants face à l'enseignement distanciel
3. Regard sur les « bonnes pratiques », les innovations des étudiants en cette période d'enseignement distanciel, pour en tirer de « bonnes pratiques » à exploiter au sein des SAR
4. Quelles pistes pour aider les étudiants à s'adapter à de nouveaux modes de fonctionnement, d'enseignement et à mieux gérer la liberté qui s'offre à eux ?
5. Comprendre et gérer les besoins en tension des étudiants, tension entre leur besoin relationnel (mis à mal par le distanciel) et leur besoin sécuritaire (mis à mal par le présentiel).
6. Exploiter l'outil « roue méthodologique » présentant des outils méthodologiques accompagnant le travail à distance
7. Le tutorat auto-géré par les étudiants, une piste à exploiter pour les SAR ?

Présentation d'une situation concrète vécue par un participant volontaire, description de son questionnement et ses réponses

La situation de laquelle est repartie le groupe fut « Réflexion sur la mise en place de salles d'études virtuelles pendant le blocus ».

Des salles d'études virtuelles ont été créées via Teams, des équipes ont été créées en fonction des catégories, des domaines spécifiques (ex : santé).

L'objectif est d'accompagner les étudiants dans la régulation de leur blocus, de leur temps de travail.

Le rôle du conseiller SAR est de créer l'équipe, de la paramétrer pour ouvrir la salle (jours et heures d'ouverture, temps de pause, ...) mais aussi de venir nourrir la réflexion en déposant de temps à autre des articles ou autres ressources. Les relais SAR passent dans les différentes équipes, généralement en ayant annoncé leur heure de passage.

Modalités de fonctionnement :

- Les étudiants ont été informés de la mise en place de ces salles d'études virtuelles via l'école virtuelle, ils ont reçu un code d'accès à l'équipe et pouvaient donc se connecter s'ils le désiraient (choix réfléchi de l'étudiant versus actions imposées). Un mot d'accueil leur expliquait comment procéder.
- Une charte de conduite (vidéo connectée, micro coupé, travail réel, GSM en mode avion ??) balise le fonctionnement de ces salles de classe
- Le paramétrage de la journée propose des plages de travail successives entre 8h et 21h30, de temps de pause...

Les constats ; Les taux de participation sont divers, 40 étudiants pour certaines sections, 0 dans d'autres. Une analyse sera effectuée après cette 1^{ère} expérience.

Les étudiants semblent s'approprier l'outil, ils « animent » parfois eux-mêmes les temps de pause, proposant des jeux, des recettes de cuisine...

Questions de clarification par le groupe, pour approfondir sa compréhension

Les questions posées par les personnes présentes ont permis de clarifier certains points :

- Dans ce dispositif, il n'y a pas de passage de professeurs qui pourraient proposer un accompagnement par rapport au contenu
- La plus-value par rapport au fait de travailler dans les espaces bibliothèques mis à disposition repose pour les organisateurs sur la possibilité de délivrer des informations méthodologiques en « plus » et ce, rapidement.
- Durée du dispositif : du 07/12 à fin janvier, au terme de l'expérience un bilan sera réalisé
- Pourquoi opter pour un secteur plutôt qu'une implantation ?

Résonnances par le groupe

Plusieurs notions ont été abordées dans cette séquence :

- Un blocus virtuel est organisé par certaines HE à la demande (initiative) des étudiants eux-mêmes. Le rôle de l'animateur est d'indiquer le réveil des étudiants à 8h, de fixer avec eux l'objectif du jour, l'objectif de la semaine. Les étudiants ont eux-mêmes créé des pauses ludiques, ont invité des alumnis et des professionnels par rapport à certains contenus/matière.
- De nombreuses personnes présentes trouvent le projet séduisant et voudraient l'implémenter au sein de la HE, quelques balises toutefois : ne pas foncer trop vite, bien réfléchir, se questionner aussi la charge de travail pour les enseignants, ...

Suggestions et pistes par le groupe

- Le Pôle Liège-Luxembourg pourrait si cela représente une envie, un besoin pour les participants organiser une formation centrée sur la création et la gestion de classe virtuelle

Métaréflexion

- Les participants pointent tous la richesse des échanges et repartent avec de nombreuses idées : ne pas noyer les étudiants sous trop de propositions, de dispositifs ... ; leur donner une structure, une organisation ; leur proposer aussi de travailler ensemble sans lien avec l'institution ; importance de la charte, du cadre, ...

Le projet est séduisant et correspond sans doute plutôt bien aux besoins des étudiants en cette période compliquée. Toutefois, il importe de bien structurer ce projet et de bien en penser les règles...

Recueil des situations

Sept thématiques ont émergé des discussions :

8. Exploiter des salles d'études virtuelles pour accompagner les étudiants pendant le blocus
9. Mieux comprendre la souffrance des étudiants face à l'enseignement distanciel
10. Regard sur les « bonnes pratiques », les innovations des étudiants en cette période d'enseignement distanciel, pour en tirer de « bonnes pratiques » à exploiter au sein des SAR
11. Quelles pistes pour aider les étudiants à s'adapter à de nouveaux modes de fonctionnement, d'enseignement et à mieux gérer la liberté qui s'offre à eux ?
12. Comprendre et gérer les besoins en tension des étudiants, tension entre leur besoin relationnel (mis à mal par le distanciel) et leur besoin sécuritaire (mis à mal par le présentiel).
13. Exploiter l'outil « roue méthodologique » présentant des outils méthodologiques accompagnant le travail à distance

14. Le tutorat auto-géré par les étudiants, une piste à exploiter pour les SAR ?

Présentation d'une situation concrète vécue par un participant volontaire, description de son questionnement et ses réponses

La situation de laquelle est repartie le groupe fut « Réflexion sur la mise en place de salles d'études virtuelles pendant le blocus ».

Des salles d'études virtuelles ont été créées via Teams, des équipes ont été créés en fonction des catégories, des domaines spécifiques (ex : santé).

L'objectif est d'accompagner les étudiants dans la régulation de leur blocus, de leur temps de travail.

Le rôle du conseiller SAR est de créer l'équipe, de la paramétrer pour ouvrir la salle (jours et heures d'ouverture, temps de pause, ...) mais aussi de venir nourrir la réflexion en déposant de temps à autre des articles ou autres ressources. Les relais SAR passent dans les différentes équipes, généralement en ayant annoncé leur heure de passage.

Modalités de fonctionnement :

- Les étudiants ont été informés de la mise en place de ces salles d'études virtuelles via l'école virtuelle, ils ont reçu un code d'accès à l'équipe et pouvaient donc se connecter s'ils le désiraient (choix réfléchi de l'étudiant versus actions imposées). Un mot d'accueil leur expliquait comment procéder.
- Une charte de conduite (vidéo connectée, micro coupé, travail réel, GSM en mode avion ??) balise le fonctionnement de ces salles de classe
- Le paramétrage de la journée propose des plages de travail successives entre 8h et 21h30, de temps de pause...

Les constats ; Les taux de participation sont divers, 40 étudiants pour certaines sections, 0 dans d'autres. Une analyse sera effectuée après cette 1^{ère} expérience.

Les étudiants semblent s'approprier l'outil, ils « animent » parfois eux-mêmes les temps de pause, proposant des jeux, des recettes de cuisine...

Questions de clarification par le groupe, pour approfondir sa compréhension

Les questions posées par les personnes présentes ont permis de clarifier certains points :

- Dans ce dispositif, il n'y a pas de passage de professeurs qui pourraient proposer un accompagnement par rapport au contenu
- La plus-value par rapport au fait de travailler dans les espaces bibliothèques mis à disposition repose pour les organisateurs sur la possibilité de délivrer des informations méthodologiques en « plus » et ce, rapidement.
- Durée du dispositif : du 07/12 à fin janvier, au terme de l'expérience un bilan sera réalisé
- Pourquoi opter pour un secteur plutôt qu'une implantation ?

Résonnances par le groupe

Plusieurs notions ont été abordées dans cette séquence :

- Un blocus virtuel est organisé par certaines HE à la demande (initiative) des étudiants eux-mêmes. Le rôle de l'animateur est d'indiquer le réveil des étudiants à 8h, de fixer avec eux l'objectif du jour, l'objectif de la semaine. Les étudiants ont eux-mêmes créer des pauses ludiques, ont invité des alumni et des professionnels par rapport à certains contenus/matière.
- De nombreuses personnes présentes trouvent le projet séduisant et voudraient l'implémenter au sein de la HE, quelques balises toutefois : ne pas foncer trop vite, bien réfléchir, se questionner aussi la charge de travail pour les enseignants, ...

Suggestions et pistes par le groupe

- Le Pôle Liège-Luxembourg pourrait si cela représente une envie, un besoin pour les participants organiser une formation centrée sur la création et la gestion de classe virtuelle

Métaréflexion

- Les participants pointent tous la richesse des échanges et repartent avec de nombreuses idées : ne pas noyer les étudiants sous trop de propositions, de dispositifs ... ; leur donner une structure, une organisation ; leur proposer aussi de travailler ensemble sans lien avec l'institution ; importance de la charte, du cadre, ...
- Le projet est séduisant et correspond sans doute plutôt bien aux besoins des étudiants en cette période compliquée. Toutefois, il importe de bien structurer ce projet et de bien en penser les règles...