

Activités et dispositif de soutien « méthode de travail » à l'ULiège

Journée « Prérequis et Réussite » - 10 décembre 2021
Compétences méthodologiques - Activités de soutien et/ou de remédiation
Sylviane Hubert & Anne-France Lanotte - Guidance Etude ULiège

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège

3 ACTIONS DE SOUTIEN // « PRÉREQUIS » // TRANSITION ENSEIGNEMENT SECONDAIRE/SUPÉRIEUR

- **Activités préparatoires « Méthodes de travail »**
 - AVANT L'ENTREE A L'UNIVERSITE
 - 2 jours
 - Rhétoriciens qui se destinent à des études à l'ULiège (pas forcément inscrits)
- **Accompagnement « Hebdo MethodO »**
 - APRES L'ENTREE A L'UNIVERSITE & DES LE DEBUT DE L'ANNEE
 - ☞ Toute l'année
 - Etudiants ULiège / prioritairement ceux qui entament des études universitaires (bachelier ou master)
 - Ouvert à tous les étudiants ULiège qui souhaitent recevoir des (rappels de) conseils méthodologiques
- **Séminaire « Bien démarrer son année »**
 - DEBUT OCTOBRE
 - 1 séance (1 demi-jour)... mais d'autres proposées plus tard, selon les moments-clés (et thématiques importantes) de l'année
 - Idem « Hebdo MethodO » : nouveaux étudiants, mais ouverts à tous

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège

3 ACTIONS DE SOUTIEN // « PRÉREQUIS »

// TRANSITION ENSEIGNEMENT SECONDAIRE/SUPÉRIEUR

▶ Activités préparatoires « Méthodes de travail »

- ▶ AVANT L'ENTRÉE A L'UNIVERSITÉ
- ▶ 2 jours
- ▶ Rhétoriciens qui se destinent à des études à l'Université de Liège (pas forcément inscrits)

▶ Accompagnement « Hebdo MethodO »

- ▶ APRES L'ENTRÉE A L'UNIVERSITÉ & DES LE DÉBUT DE L'ANNÉE
- ▶ ☞ Toute l'année
- ▶ Étudiants Université de Liège / prioritairement ceux qui entament des études universitaires (bachelier ou master)
 - ▶ Ouvert à tous les étudiants Université de Liège qui souhaitent recevoir des (rappels de) conseils méthodologiques

▶ Séminaire « Bien démarrer son année »

- ▶ DÉBUT OCTOBRE
- ▶ 1 séance (1 demi-jour)... mais d'autres proposées plus tard, selon les moments-clés (et thématiques importantes) de l'année
- ▶ Idem « Hebdo MethodO » : nouveaux étudiants, mais ouverts à tous

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège

ACTIVITÉS PRÉPARATOIRES « MÉTHODES DE TRAVAIL »

- ▶ Pour **prévenir** « certaines difficultés/lacunes » (prérequis ?) en compétences méthodologiques AVANT L'ENTRÉE A L'UNIVERSITÉ
- ▶ Pour donner des **pistes et conseils** aux étudiants en vue d'une **adaptation de leur méthode de travail** (celle « éprouvée » dans l'enseignement secondaire) à l'enseignement universitaire
- ▶ Organisation de 2 journées qui abordent **différents modules** :
 - ▶ **Prise de notes / mémorisation / travail des cours et création d'outils de travail personnels / perception des exigences universitaires et préparation aux examens / gestion du temps**
- ▶ Alternance de **conseils** (explication en présentiel ou consultation de ressources et Q/R) et d'**exercices pratiques** (avec correction/feedback)
- ▶ Par **faculté/filière.s** -> contextualisé
- ▶ 2 jours successifs +/- entre le 16 août et le 8 septembre
- ▶ Sur **inscription** (quelques frais de participation)

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège



« HEBDO MÉTHODO »

- ▶ Pour **combl**er « certaines difficultés/lacunes » (prérequis ?) en compétences méthodologiques APRES L'ENTREE A L'UNIVERSITE & DES LE DEBUT DE L'ANNEE
- ▶ Pour donner des **conseils méthodologiques et organisationnels (+ des informations diverses et des encouragements)** aux étudiants pour faciliter une **adaptation « pas à pas »** de leur **méthode de travail** à l'enseignement universitaire
- ▶ Annonce de conseils **par mail, chaque semaine**, proposés sous forme (1) de **fiches (détaillées)** et (2) d'**outils/ressources**
 - ▶ (Q1) Bien démarrer son année / Assister aux cours & prendre des notes / Retravailler ses notes / Travailler ses supports de cours / Gérer son temps / Construire ses outils personnels / Mémoriser (plus) efficacement / Réaliser des exercices ou des travaux / Favoriser sa concentration / Se préparer aux examens...
- ▶ Fiches de conseils **postées et classées dans un espace en ligne**
- ▶ Possibilité de **poser une question par mail** (ou lors de séances **Q/R en ligne**) / de prendre un **rendez-vous pour un entretien personnalisé**
- ▶ Pour **toutes les facultés** -> cas de figure/exemples variés
- ▶ Conseils envoyés jusqu'à la **fin de l'année** (accompagnement)
- ▶ Sur **inscription** (gratuit - inscription possible dès la rentrée)

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège

Hebdo MethodO

0. Bienvenue dans l'Hebdo MethodO

Conseils du Quadrimestre 1

Conseils pour préparer la session de janvier

3 dossiers

Nom	Extension
10. Se préparer aux examens	.pdf
11. Agir efficacement avant, pendant et après un examen	.pdf
11annexe1. Points d'attention selon la forme de l'examen	.pdf
11annexe2. Eviter le perfectionnisme, Dans les moindres détails	.pdf
12. Planifier sa bloque et sa session	.pdf
12annexe1. Le point sur mes cours	.docx
12annexe1. Le point sur mes cours	.pdf
12annexe2. Mon planning janvier 2022	.docx
12annexe2. Mon planning janvier 2022	.pdf
12annexe3. Mon horaire quotidien	.docx
12annexe3. Mon horaire quotidien	.pdf

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège

// Fb4You

- ➔ Application smartphone ULiège permettant l'envoi de conseils réguliers à des cohortes d'étudiants
- ➔ Version « allégée » de conseils (moins détaillés... avec renvoi vers ressources)

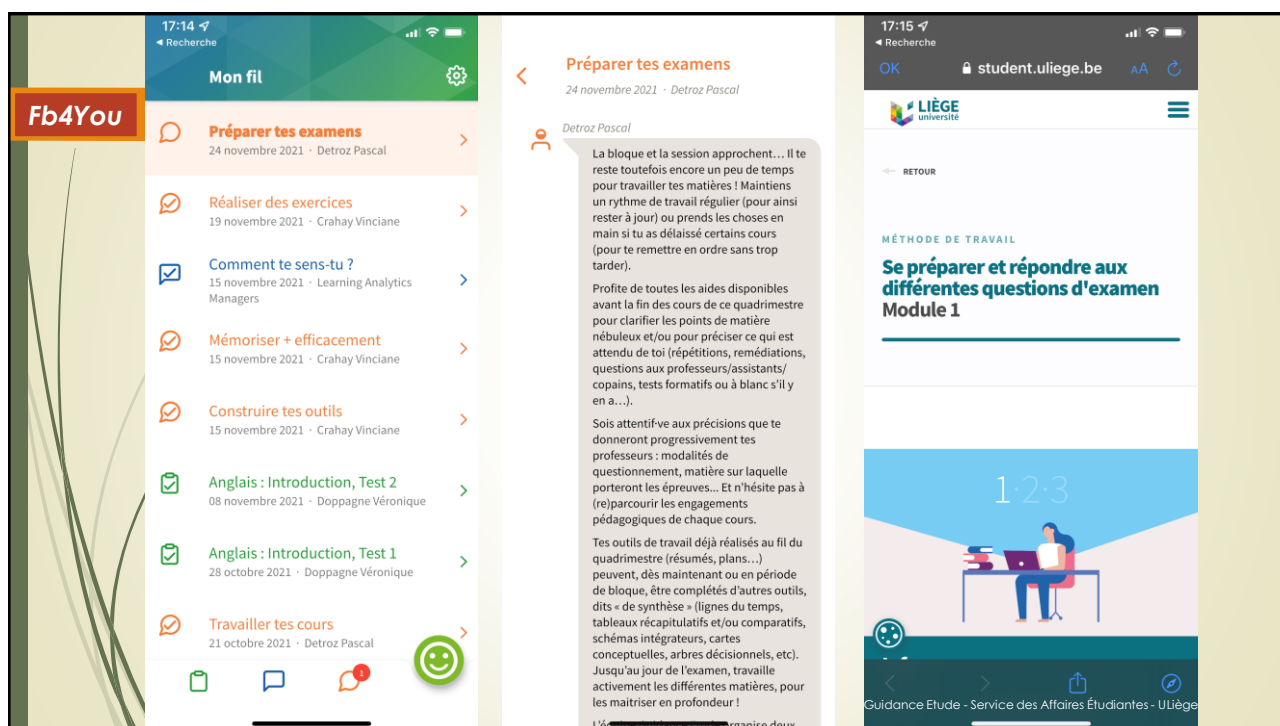
+ SÉMINAIRE COLLECTIF « BIEN DÉMARRER SON ANNÉE »

- ➔ Conseils méthodologiques « de base » concentrés en une matinée...
...pour entamer l'année avec des comportements (les plus) adaptés et efficaces

- (Q1) Bien démarrer son année / Assister aux cours & prendre des notes / Retravailler ses notes / Travailler ses supports de cours / Gérer son temps / Construire ses outils personnels / Mémoriser (plus) efficacement / Réaliser des exercices ou des travaux / Favoriser sa concentration / Se préparer aux examens...

- Fiches de conseils **postées et classées dans un espace en ligne**
- Possibilité de **poser une question par mail** (ou lors de séances **Q/R en ligne**) / de prendre un **rendez-vous pour un entretien personnalisé**
- Pour **toutes les facultés** -> cas de figure/exemples variés
- Conseils envoyés jusqu'à la **fin de l'année** (accompagnement)
- Sur **inscription** (gratuit - inscription possible dès la rentrée)

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège



DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- ▶ Activités sur base **volontaire**, du chef des étudiants (parents ?)
- ⇒ Difficulté de cibler/toucher les étudiants **qui en ont le plus besoin** (qui ont le plus de difficultés en termes de méthode de travail et organisation)

MISE EN ŒUVRE : difficultés et perspectives

- Frein(s) aux aides à la réussite quand parcours scolaire antérieur avec réussite + impression chez certains de ne pas devoir s'interroger sur des habitudes de travail déjà éprouvées dans le secondaire
- Préoccupations souvent prioritairement ciblées « contenus-matières » ou découverte du nouveau système (au sens large du terme :-))
- Dans un emploi du temps déjà « serré »
 - ▶ **Inciter les étudiants à faire ce bilan ?**

- ▶ Peu de réactions, de demandes, de questions au fil de l'envoi des fiches (quelques étudiants en entretien...)
- ▶ Lecture des fiches de conseils ? Lecture active/attentive ? Utilisation des outils ? Quel impact et transfert des conseils/outils proposés ?
- ▶ Participation variée aux activités ou dispositifs...
 - ▶ Activités préparatoires : au total, entre 500 et 600 étudiants selon les années
 - ▶ Hebdo MéthodO : un peu moins de 600 étudiants cette année (avant : 300 > 163)
 - ▶ Séminaire « Bien démarrer » : 120/150 étudiants en moyenne

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège

BILAN ET PERSPECTIVES ÉVENTUELLES

- ▶ Informer le plus tôt possible et le plus largement quant aux actions proposées en vue de soutien ou d'accompagnement
- ▶ Multiplier les canaux de diffusion ?

- ▶ Déjà de nombreux utilisés (courrier papier, « nouvelle » électronique, mail(s) aux étudiants, newsletter, annonce Facebook, « Hebdo MéthodO »...)

- Difficulté d'insérer au mieux la communication dans un flot d'informations tous azimuts, surtout en début d'année (institution, facultés, enseignants... vie étudiante, cours, démarches administratives, règlements...)
- Difficulté d'interpeller sans discours moralisateur ou effrayant
- Difficulté de choisir un / des moments les plus opportuns (et en lien avec les préoccupations des étudiants)
- Difficulté de choisir un / des relais (les plus) adéquats (en lien avec les habitudes des étudiants et l'impact souhaité : mail, réseaux sociaux... ?)
- ▶ **Visibilité et communication adaptées ?**

- ▶ Des annonces sous une forme plus « accrocheuses » : capsules vidéos ? stories sur Instagram ?
- ▶ Réduire la longueur des fiches de conseils (et augmenter le nombre de messages) ? Alternier davantage fiches et messages « boost » plus courts ?
- ▶ Multiplier les moments de rencontre, Q/R, discussion (// séminaires, entretiens) ? En présentiel ou en ligne ?
 - ▶ Difficulté de trouver un moment qui convient à « tous » et mise en place parfois « pour rien »...
 - ▶ ! Moments de rencontre spécifiques pas nécessaires pour certains étudiants car en attente d'infos et conseils sans contact, voire inscription « au cas où »

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège



MISE EN ŒUVRE d'activités de soutien

UNE RÉFLEXION À MENER EN PARALLÈLE AVEC LES OUTILS D'(AUTO)ÉVALUATION DES PRÉREQUIS

Guidance Etude

Services des Affaires Étudiantes - Université de Liège

Quartier Urbanistes - Traverse des Architectes 5b
Bâtiment B63b (parking P30) - 4000 Liège (Sart-Tilman)



<http://www.uliege.be/guidance>

