

# Activités et dispositif de soutien « méthode de travail » à l'ULiège

Journée « Prérequis et Réussite » - 10 décembre 2021  
Compétences méthodologiques - Activités de soutien et/ou de remédiation  
**Sylviane Hubert & Anne-France Lanotte - Guidance Etude ULiège**

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège

## 3 ACTIONS DE SOUTIEN // « PRÉREQUIS » // TRANSITION ENSEIGNEMENT SECONDAIRE/SUPÉRIEUR

- **Activités préparatoires « Méthodes de travail »**
  - AVANT L'ENTREE A L'UNIVERSITE
  - 2 jours
  - Rhétoriciens qui se destinent à des études à l'ULiège (pas forcément inscrits)
- **Accompagnement « Hebdo MethodO »**
  - APRES L'ENTREE A L'UNIVERSITE & DES LE DEBUT DE L'ANNEE
  - ☞ Toute l'année
  - Etudiants ULiège / prioritairement ceux qui entament des études universitaires (bachelier ou master)
    - Ouvert à tous les étudiants ULiège qui souhaitent recevoir des (rappels de) conseils méthodologiques
- **Séminaire « Bien démarrer son année »**
  - DEBUT OCTOBRE
  - 1 séance (1 demi-jour)... mais d'autres proposées plus tard, selon les moments-clés (et thématiques importantes) de l'année
  - Idem « Hebdo MethodO » : nouveaux étudiants, mais ouverts à tous

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège

## 3 ACTIONS DE SOUTIEN // « PRÉREQUIS »

### // TRANSITION ENSEIGNEMENT SECONDAIRE/SUPÉRIEUR

#### ▶ Activités préparatoires « Méthodes de travail »

- ▶ AVANT L'ENTRÉE A L'UNIVERSITÉ
- ▶ 2 jours
- ▶ Rhétoriciens qui se destinent à des études à l'Université de Liège (pas forcément inscrits)

#### ▶ Accompagnement « Hebdo MéthodO »

- ▶ APRES L'ENTRÉE A L'UNIVERSITÉ & DES LE DÉBUT DE L'ANNÉE
- ▶ ☞ Toute l'année
- ▶ Étudiants Université de Liège / prioritairement ceux qui entament des études universitaires (bachelier ou master)
  - ▶ Ouvert à tous les étudiants Université de Liège qui souhaitent recevoir des (rappels de) conseils méthodologiques

#### ▶ Séminaire « Bien démarrer son année »

- ▶ DÉBUT OCTOBRE
- ▶ 1 séance (1 demi-jour)... mais d'autres proposées plus tard, selon les moments-clés (et thématiques importantes) de l'année
- ▶ Idem « Hebdo MéthodO » : nouveaux étudiants, mais ouverts à tous

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège

## ACTIVITÉS PRÉPARATOIRES « MÉTHODES DE TRAVAIL »

- ▶ Pour **prévenir** « certaines difficultés/lacunes » (prérequis ?) en compétences méthodologiques AVANT L'ENTRÉE A L'UNIVERSITÉ
- ▶ Pour donner des **pistes et conseils** aux étudiants en vue d'une **adaptation de leur méthode de travail** (celle « éprouvée » dans l'enseignement secondaire) à l'enseignement universitaire
- ▶ Organisation de 2 journées qui abordent **différents modules** :
  - ▶ **Prise de notes / mémorisation / travail des cours et création d'outils de travail personnels / perception des exigences universitaires et préparation aux examens / gestion du temps**
- ▶ Alternance de **conseils** (explication en présentiel ou consultation de ressources et Q/R) et d'**exercices pratiques** (avec correction/feedback)
- ▶ Par **faculté/filière.s** -> contextualisé
- ▶ 2 jours successifs +/- entre le 16 août et le 8 septembre
- ▶ Sur **inscription** (quelques frais de participation)

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège



## « HEBDO MÉTHODO »

- ▶ Pour **combl**er « certaines difficultés/lacunes » (prérequis ?) en compétences méthodologiques APRES L'ENTREE A L'UNIVERSITE & DES LE DEBUT DE L'ANNEE
- ▶ Pour donner des **conseils méthodologiques et organisationnels** (+ **des informations diverses et des encouragements**) aux étudiants pour faciliter une **adaptation « pas à pas »** de leur **méthode de travail** à l'enseignement universitaire
- ▶ Annonce de conseils **par mail, chaque semaine**, proposés sous forme (1) de **fiches (détaillées)** et (2) d'**outils/ressources**
  - ▶ (Q1) **Bien démarrer son année / Assister aux cours & prendre des notes / Retravailler ses notes / Travailler ses supports de cours / Gérer son temps / Construire ses outils personnels / Mémoriser (plus) efficacement / Réaliser des exercices ou des travaux / Favoriser sa concentration / Se préparer aux examens...**
- ▶ Fiches de conseils **postées et classées dans un espace en ligne**
- ▶ Possibilité de **poser une question par mail** (ou lors de séances **Q/R en ligne**) / de prendre un **rendez-vous pour un entretien personnalisé**
- ▶ Pour **toutes les facultés** -> cas de figure/exemples variés
- ▶ Conseils envoyés jusqu'à la **fin de l'année** (accompagnement)
- ▶ Sur **inscription** (gratuit - inscription possible dès la rentrée)

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège

### Hebdo Méthodo

| Nom   | Extension |
|---|-----------|
| 0.Bienvenue dans l'Hebdo Méthodo                              |           |
| Conseils du Quadrimestre 1                                    |           |
| Conseils pour préparer la session de janvier                  |           |
| 3 dossiers  |           |
| 10.Se préparer aux examens                                    | .pdf      |
| 11.Agir efficacement avant, pendant et après un examen        | .pdf      |
| 11annexe1.Points d'attention selon la forme de l'examen       | .pdf      |
| 11annexe2.Eviter le perfectionnisme_Dans les moindres détails | .pdf      |
| 12_Planifier sa bloque et sa session                          | .pdf      |
| 12annexe1.Le point sur mes cours                              | .docx     |
| 12annexe1.Le point sur mes cours                              | .pdf      |
| 12annexe2.Mon planning janvier 2022                           | .docx     |
| 12annexe2.Mon planning janvier 2022                           | .pdf      |
| 12annexe3.Mon horaire quotidien                               | .docx     |
| 12annexe3.Mon horaire quotidien                               | .pdf      |

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège

## // Fb4You

- ➔ Application smartphone ULiège permettant l'envoi de conseils réguliers à des cohortes d'étudiants
- ➔ Version « allégée » de conseils (moins détaillés... avec renvoi vers ressources)

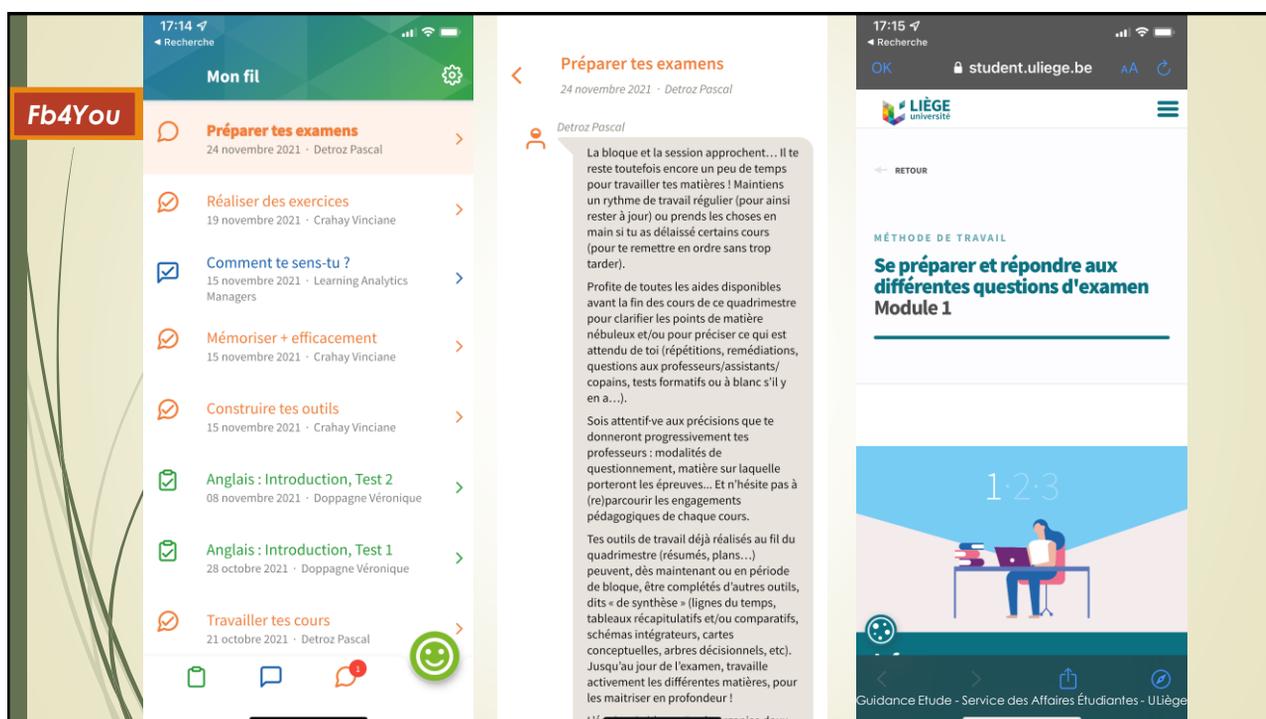
### + SÉMINAIRE COLLECTIF « BIEN DÉMARRER SON ANNÉE »

- ➔ Conseils méthodologiques « de base » concentrés en une matinée...  
...pour entamer l'année avec des comportements (les plus) adaptés et efficaces

- (Q1) Bien démarrer son année / Assister aux cours & prendre des notes / Retravailler ses notes / Travailler ses supports de cours / Gérer son temps / Construire ses outils personnels / Mémoriser (plus) efficacement / Réaliser des exercices ou des travaux / Favoriser sa concentration / Se préparer aux examens...

- Fiches de conseils **postées et classées dans un espace en ligne**
- Possibilité de **poser une question par mail** (ou lors de séances **Q/R en ligne**) / de prendre un **rendez-vous pour un entretien personnalisé**
- Pour **toutes les facultés** -> cas de figure/exemples variés
- Conseils envoyés jusqu'à la **fin de l'année** (accompagnement)
- Sur **inscription** (gratuit - inscription possible dès la rentrée)

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège



## DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- ▶ Activités sur base **volontaire**, du chef des étudiants (parents ?)
- ⇒ Difficulté de cibler/toucher les étudiants **qui en ont le plus besoin** (qui ont le plus de difficultés en termes de méthode de travail et organisation)

### MISE EN ŒUVRE : difficultés et perspectives

- Frein(s) aux aides à la réussite quand parcours scolaire antérieur avec réussite + impression chez certains de ne pas devoir s'interroger sur des habitudes de travail déjà éprouvées dans le secondaire
- Préoccupations souvent prioritairement ciblées « contenus-matières » ou découverte du nouveau système (au sens large du terme :-))
- Dans un emploi du temps déjà « serré »
  - ▶ **Inciter les étudiants à faire ce bilan ?**

- ▶ Peu de réactions, de demandes, de questions au fil de l'envoi des fiches (quelques étudiants en entretien...)
- ▶ Lecture des fiches de conseils ? Lecture active/attentive ? Utilisation des outils ? Quel impact et transfert des conseils/outils proposés ?
- ▶ Participation variée aux activités ou dispositifs...
  - ▶ Activités préparatoires : au total, entre 500 et 600 étudiants selon les années
  - ▶ Hebdo MéthodO : un peu moins de 600 étudiants cette année (avant : 300 > 163)
  - ▶ Séminaire « Bien démarrer » : 120/150 étudiants en moyenne

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège

## BILAN ET PERSPECTIVES ÉVENTUELLES

- ▶ Informer le plus tôt possible et le plus largement quant aux actions proposées en vue de soutien ou d'accompagnement
- ▶ Multiplier les canaux de diffusion ?
  - ▶ Déjà de nombreux utilisés (courrier papier, « nouvelle » électronique, mail(s) aux étudiants, newsletter, annonce Facebook, « Hebdo MéthodO »...)

- Difficulté d'insérer au mieux la communication dans un flot d'informations tous azimuts, surtout en début d'année (institution, facultés, enseignants... vie étudiante, cours, démarches administratives, règlements...)
- Difficulté d'interpeller sans discours moralisateur ou effrayant
- Difficulté de choisir un / des moments les plus opportuns (et en lien avec les préoccupations des étudiants)
- Difficulté de choisir un / des relais (les plus) adéquats (en lien avec les habitudes des étudiants et l'impact souhaité : mail, réseaux sociaux... ?)
- ▶ **Visibilité et communication adaptées ?**

- ▶ Des annonces sous une forme plus « accrocheuses » : capsules vidéos ? stories sur Instagram ?
- ▶ Réduire la longueur des fiches de conseils (et augmenter le nombre de messages) ? Alternier davantage fiches et messages « boost » plus courts ?
- ▶ Multiplier les moments de rencontre, Q/R, discussion (// séminaires, entretiens) ? En présentiel ou en ligne ?
  - ▶ Difficulté de trouver un moment qui convient à « tous » et mise en place parfois « pour rien »...
  - ▶ ! Moments de rencontre spécifiques pas nécessaires pour certains étudiants car en attente d'infos et conseils sans contact, voire inscription « au cas où »

Guidance Etude - Service des Affaires Étudiantes - Université de Liège



## MISE EN ŒUVRE d'activités de soutien

### UNE RÉFLEXION À MENER EN PARALLÈLE AVEC LES OUTILS D'(AUTO)ÉVALUATION DES PRÉREQUIS

#### Guidance Etude

Services des Affaires Étudiantes - Université de Liège

Quartier Urbanistes - Traverse des Architectes 5b  
Bâtiment B63b (parking P30) - 4000 Liège (Sart-Tilman)



<http://www.uliege.be/guidance>

