

# Module « Gestion de la relation »

hel.be



**Journée Prérequis et Réussite - 10 décembre 2021**

Nicolas Bernard & Nathalie Christian

# Option « outils relationnels » – Module Gestion de la relation

## ○ Historique et constats

### ○ Difficultés constatées à différents niveaux

- Relationnel avec les pairs → Travaux de groupe
- Relationnel avec les maîtres de stage
- Relationnel avec les élèves en stage (gestion de groupe et des conflits)

### ○ Formation à la HE

- Cours de « Psychologie de la relation et de la communication » - en bloc 1 (auditoire)
- Cours de « Techniques de gestion de groupe » - bloc 2

# Option outil relationnel – Module Gestion de la relation

- **Lancement en septembre 2018**

- Initiative de 3-4 enseignants (projet « pleine conscience »)

- Idée de développer les compétences relationnelles et (psycho)sociales des étudiants futurs enseignants

- Mise en place de l'option facultative « **Outils relationnels** » composée de 2 modules :

- Module « Gestion de soi »

- Module « Gestion de la relation »

# Public visé

- Département des Sciences de l'Éducation
- Les étudiants de B1 et B2 (parfois B3)
  - Instituteurs préscolaires
  - Instituteurs primaires
  - Régents
- Groupe mixte (différentes sections)
- 10 à 20 étudiants maximum

# Méthodologie et outils

- Module = 8-10 séances de +- 2 heures
- Optionnel → base volontaire
- Animé en soirée (17h30 à 19h30)
  - Q1 : étudiants de bloc 2
  - Q2 : étudiants de bloc 1
- Duo d'animateurs (alternance selon les spécificités)
- Délivrance d'un certificat de participation (80% de présence) → pas d'examen !

# Méthodologie et outils

- Développement des **habiletés relationnelles** de l'étudiant (en priorité)
  - Impact sur les élèves (isomorphisme)
  - → lien avec le terrain (outils adaptés aux élèves)
  
- Travail sur **3 dimensions**
  - **Intra-personnelle** (gestion des émotions, du stress...) → **N. Christian**
  - **Inter-personnelle** (communication, gestion des conflits, écoute active...) → **N. Bernard**
  - **Groupale** (dynamique et gestion de groupe) → **N. Bernard**

# Méthodologie et outils

Mardis ou jeudis 17h30 /19h30	OUTILS RELATIONNELS – GESTION DE LA RELATION 1er quadrimestre 2020-2021
Séance 1 – Mardi 6 octobre	<b>Exercices pour instaurer une dynamique et une cohésion de groupe (N. CHRISTIAN)</b>
Séance 2 – Mardi 13 octobre	<b>Intro à la communication</b> : définition, axiomes, perceptions, filtres... <b>(N. BERNARD)</b>
Séance 3 – Mardi 20 octobre	<b>Intelligence émotionnelle</b> : les EMOTIONS (fonctions, //besoins...)
Séance 4 – Mardi 27 octobre	<b>Intelligence émotionnelle</b> : outils et exercices pratiques
Séance 5 – Mardi 10 novembre	<b>Gestion de conflits</b> : définitions, typologies et techniques
Séance 6 – Mardi 17 novembre	<b>Gestion du stress</b> : approche des neurosciences + outils pratiques
Séance 7 – Jeudi 26 novembre	<b>Gestion de conflits</b> : assertivité et attitudes face au conflits; communication non violente (outils et exercices)
Séance 8 – Mardi 1 décembre	<b>Gestion du stress</b> : outils pratiques – l'Ennéagramme
Séance 9 – Jeudi 10 décembre	<b>Gestion de conflits</b> : CNV, écoute active et outils pratiques
Séance 10 – Mardi 14 décembre	<b>Dynamique de groupe</b> (théorie/exercices) et <b>systémique</b> (grille d'analyse...)

# Points + et – du dispositif

## Points +

- **Duo d'animateurs** (complémentarité)
- **Méthodes actives et participatives** (activités, exposés participatifs, mises en situation, exercices, discussions...)
- **Base volontaire** (motivation)
- **Mixité et dynamique de groupe** (inter-sections)
- **Cadre** (Creative School Lab: fauteuils...) et **ambiance conviviale** (auberge espagnole...)
- **Valeurs véhiculées et partagées** (climat de confiance, bienveillance, respect, relation d'égal à égal entre adultes, tutoiement...)
- **Pas d'évaluation et pas de travail supplémentaire** (diminue le stress)

## Points -

- **Hors des 60 crédits**
- **Peu d'étudiants sensibilisés**
- **Horaire en soirée** (impact sur l'effectif)
  - fatigue après 8h de cours
  - Indisponibilité/absence/stages
- **Difficulté d'assurer l'animation d'un tel module à distance**

# Bilan et perspectives

- **Satisfaction des participants:** « Pourquoi ne nous en parle-t-on pas avant ? »; « Pourquoi n'est-ce pas obligatoire dans notre formation ? »
- **Faire entrer le module dans la grille officielle de cours (// RFIE)**
  - Toucher tous les futurs enseignants
  - Dispenser ce module en journée
  - Impliquer d'autres collègues
- **Aborder davantage la gestion et le développement des habiletés sociales de leurs élèves**

Merci pour votre attention 😊